

Aquí

encontrarás las

respuestas a tus preguntas
frecuentes en estos momentos

¿Cómo hago para contactarme con mi director de programa o el decano de mi Facultad?

Puedes escribir un correo a su email institucional

(ver adjunto)

¿Cómo accedo a la mesa de servicio?

Debes seguir la siguiente ruta en nuestro portal web

www.jdc.edu.co -> Recursos -> Mesa de Servicios

o a través del siguiente enlace:
<http://support.fujc.edu.co/open.php>

¿Cómo hago para contactarme con biblioteca?

La Unidad de Recursos Bibliográficos de la Juan ha dispuesto los siguientes canales de comunicación:



biblioteca@jdc.edu.co



Chat de nuestra página de Facebook:
Sistema de Bibliotecas JDC

¿Qué hago si tengo problemas para ingresar al Campus Virtual?

Debes ingresar a la mesa de servicios y realizar una solicitud.

Allí, en temas de ayuda, debes seleccionar la opción "Soporte/Aula Virtual".

¿Si solicite un libro en préstamo en la Biblioteca JDC y no alcance a entregarlos, cómo hago?

Puedes hacer la devolución del material bibliográfico cuando se regrese a la normalidad (presencial) sin costo alguno, y si son libros que se encontraban ya con fecha de devolución vencida, a esos préstamos se les liquida la multa hasta el día sábado 14 de marzo de 2020.

¿Cómo me contacto con Tesorería?

Todas las solicitudes las están recibiendo por medio de la mesa de servicios.

Allí, en temas de ayuda, debes seleccionar la opción "Unidad financiera/Requerimiento".

¿Cómo me contacto con Admisiones, Registro y Control Académico?

Todas las solicitudes las están recibiendo por medio de la mesa de servicios.

Allí, en temas de ayuda, debes seleccionar la opción "Unidad de Registro y Control/Reportar un problema".

¿Se ampliaron las fechas de pago o se congelaron las cuotas del crédito MI JUAN?

Las fechas de pago de financiación del crédito Mi Juan, de acuerdo con la implementación de clases virtuales, no presentan ninguna novedad.

Sin embargo, las directivas tomaron la decisión de congelar los intereses de mora, para que los estudiantes puedan hacer abonos de acuerdo con la situación de cada uno y evitando incrementar el valor en la cartera. Por otra parte, se continúa evaluando la situación que se está afrontando a nivel mundial, por ello se recomienda estar atento a los comunicados oficiales de la Institución.

#EnlaJuanTodosConectados