

RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

28 de septiembre de
2018



Juan **D** Castellanos
Fundación Universitaria

▶ ALINEACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO 2012-2019

ÁREA ESTRATÉGICA DEL PLAN DE DESARROLLO

4.1 ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD

4.1.5. GESTIÓN DE LA CALIDAD

Políticas:

Se adelantarán procesos ISO para la certificación de procesos y se identificarán entidades acreditadoras a nivel nacional para que se ocupen de la evaluación de los programas de pregrado y postgrado.



► CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

La Institución ha realizado un análisis del contexto interno y externo utilizando la metodología de las cinco fuerzas de Porter: Rivalidad entre competidores, Amenaza de nuevos entrantes, Amenaza de productos sustitutos, Poder de negociación de los proveedores y Poder de negociación de los clientes; y la matriz de evaluación de factores internos, la cual se encuentra alineada con las exigencias del Ministerio de Educación Nacional. De este análisis, se destaca que los desafíos más comunes de las universidades son enfrentar los impactos económicos, políticos, culturales, educativos del mundo laboral, de las tecnologías y las comunicaciones, para utilizarlos de la forma más eficiente, de manera que permitan fortalecer proyectos como:



▶ CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- Las nuevas tecnologías en los programas presenciales, a distancia y virtual.
- La educación continua global.
- La flexibilización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- La homologación de títulos y grados.
- La docencia articulada con la investigación.
- El fortalecimiento de los programas de investigación y posgrado.
- La reestructuración y agilización de la gestión universitaria.
- La internacionalización de la universidad: cooperación y redes interuniversitarias.
- Las rutas curriculares entre universidades del orden regional, nacional e internacional.
- El rol de la responsabilidad social.
- Formación integral del estudiante.
- Consolidación de los procesos de docencia, investigación y extensión.
- Fortalecimiento del pregrado y posgrado.



▶ PARTES INTERESADAS

La Institución ha determinado las partes interesadas que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad, los requisitos pertinentes de estas partes interesadas y la forma de realizar el seguimiento, control y revisión de la información sobre estas partes interesadas y sus requisitos. Se cuenta con una Matriz de partes interesadas, donde se describe esta información.



▶ PARTES INTERESADAS

PARTES INTERESADAS FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN DE CASTELLANOS

COMUNIDAD UNIVERSITARIA

ESTUDIANTES

DOCENTES

ADMINISTRATIVOS

SOCIEDAD CIVIL

EGRESADOS

EMPRESARIOS

PADRES DE FAMILIA

PROVEEDORES

ARQUIDIOCESIS DE TUNJA

ENTIDADES DE ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL

ENTIDADES TERRITORIALES

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL

ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL

OTRAS ENTIDADES

INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ENTIDADES RELACIONADAS AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL



▶ PIRÁMIDE FUNCIONAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



▶ BENEFICIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD NTC ISO 9001:2015

- ✓ Incrementa la satisfacción del cliente.
- ✓ Brinda confiabilidad a los nuevos clientes.
- ✓ Mejora la Imagen Institucional.
- ✓ Genera servicios confiables.
- ✓ Brinda ventajas comerciales.
- ✓ Mejora la gestión de la Institución.
- ✓ Detecta el incumplimiento de requisitos y permite tomar las acciones a tiempo.
- ✓ Optimiza los procesos.
- ✓ Genera claridad en la distribución de responsabilidades.
- ✓ Incrementa la conciencia en la calidad.



▶ PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Enfoque al cliente.
2. Liderazgo.
3. Compromiso de las personas.
4. Enfoque a procesos.
5. Mejora.
6. Toma de decisiones basada en la evidencia.
7. Gestión de las relaciones con las partes interesadas.



▶ ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Diseño y prestación de servicios académicos de educación superior en programas de pregrado y posgrado en metodología presencial de las facultades de la Institución en Tunja (Boyacá).



► POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Fundación Universitaria Juan de Castellanos, comprometida con la investigación científica y la transmisión pedagógica del conocimiento en la búsqueda de la Verdad, forma integralmente a los profesionales y posgraduados en las diferentes disciplinas académicas, de acuerdo con los ideales cristianos y las metodologías pedagógicas apropiadas. Asume, como política de la calidad, la prestación del servicio educativo para la comunidad universitaria, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y demás requisitos aplicables, y la asignación de recursos adecuados para la satisfacción de los clientes. Con base en lo anterior, se promociona la cooperación nacional e internacional, la cultura de la investigación en la Institución y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad.

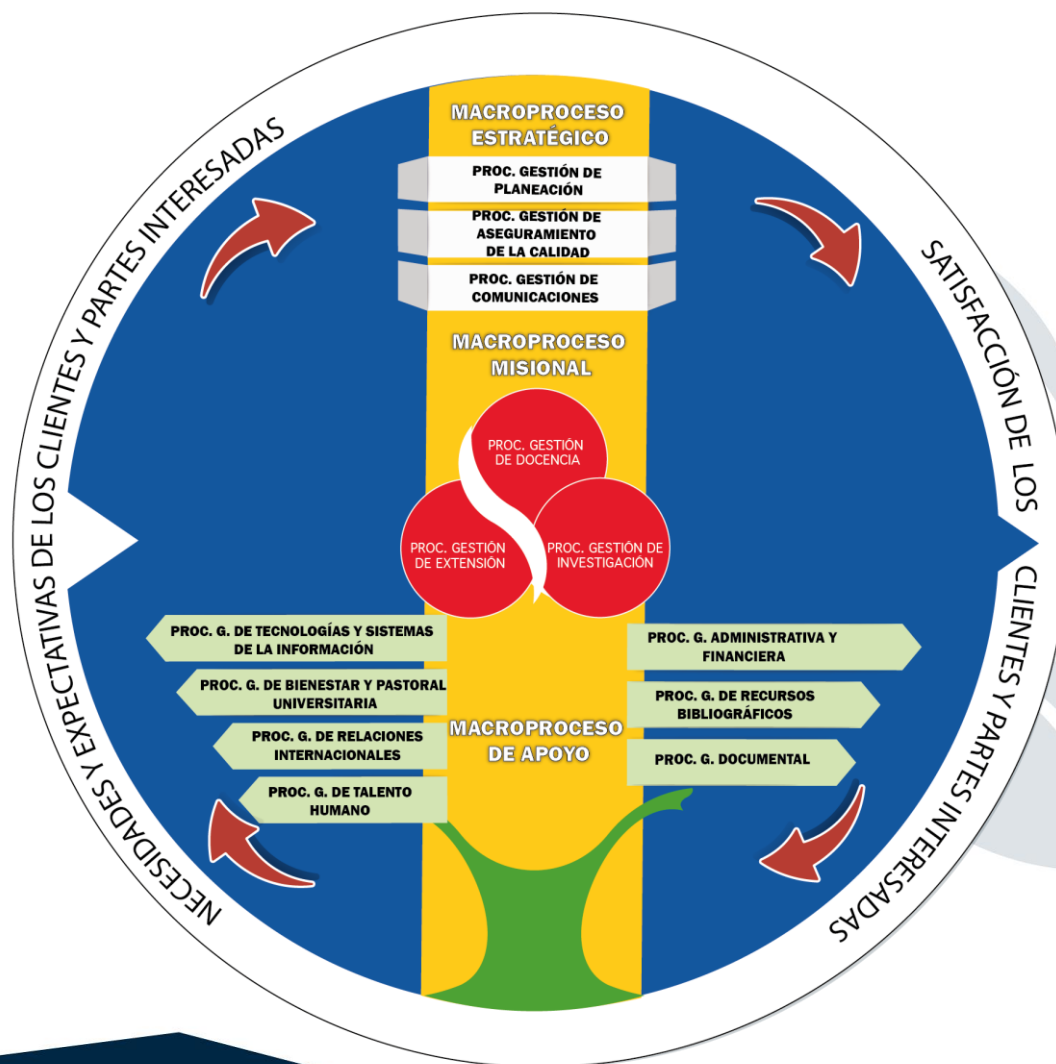


▶ OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- Asegurar las condiciones de calidad en los programas académicos de pregrado, posgrado y extensión, cumpliendo los requisitos exigidos por el Ministerio de Educación Nacional.
- Incentivar y fomentar la cultura de la calidad en la Institución.
- Implementar procesos y procedimientos que permitan a la Institución ser competitiva a nivel nacional e internacional.
- Mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos para aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Fortalecer la capacitación del personal académico y administrativo, para que responda eficazmente con las necesidades y expectativas de la Institución y la sociedad.
- Propiciar espacios y medios adecuados que permitan fortalecer la comunicación Institucional.
- Fortalecer los recursos físicos, tecnológicos, comunicativos y bibliográficos de la Institución.
- Aumentar la satisfacción de los clientes con los servicios prestados.



MAPA DE PROCESOS



ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Se cuenta con 23 auditores internos en la NTC ISO 9001:2015, capacitados para realizar las auditorías internas al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se realizó una auditoría de suficiencia documental durante el año 2017.
- Se realizó una auditoría interna durante al año 2018 a todos los procesos de la Institución.
- Se cuenta con 112 indicadores para monitorear todo el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se cuenta con un avance en la etapa documental del 97%.
- Se proyecta realizar auditoría de tercera parte durante el mes de noviembre de 2018 con miras a obtener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Se está implementando el Software ISOLUCIÓN para mejorar la administración del Sistema de Gestión de la Calidad y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se garantiza el presupuesto anual para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y para su mejoramiento continuo.

